

ALGEMENE VOORWAARDEN

Nabij Zorg+ | Versie 1.0 – juni 2026

Artikel 1 – Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Nabij Zorg+: de zorgorganisatie gevestigd aan Stavorenweg 8, 2803 PT Gouda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42078206.

Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van, of met Nabij Zorg+ een overeenkomst aangaat met betrekking tot, de dienstverlening.

Dienstverlening: de door Nabij Zorg+ aangeboden zorg, begeleiding, ondersteuning, verpleging, persoonlijke verzorging, huishoudelijke ondersteuning en overige diensten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Nabij Zorg+ en de cliënt op grond waarvan Nabij Zorg+ dienstverlening aan de cliënt verleent.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Nabij Zorg+ en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen Nabij Zorg+ en de cliënt.
3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Nabij Zorg+ kan deze algemene voorwaarden wijzigen indien gewijzigde wet- en regelgeving of ontwikkelingen binnen de dienstverlening daartoe aanleiding geven.

Artikel 3 – Dienstverlening

Nabij Zorg+ biedt, afhankelijk van de indicatie, beschikking, verwijzing en individuele zorgbehoefte van de cliënt, onder meer:

- ambulante jongerenbegeleiding;
- individuele begeleiding;
- persoonlijke verzorging;
- verpleging;
- huishoudelijke ondersteuning;
- begeleiding en ondersteuning;
- coaching gericht op zelfredzaamheid en participatie.

De aard, omvang en duur van de dienstverlening worden afgestemd op de individuele situatie van de cliënt en worden, indien van toepassing, vastgelegd in een zorgplan, ondersteuningsplan of ander overeengekomen document.

Artikel 4 – Aanmelding, intake en aanvaarding

1. Aanmelding kan plaatsvinden via de website, per e-mail, telefonisch, via een verwijzer of op een andere door Nabij Zorg+ geaccepteerde wijze.

2. Voorafgaand aan de dienstverlening kan een intake plaatsvinden om de zorgvraag, wensen, mogelijkheden en benodigde ondersteuning in kaart te brengen.
3. Nabij Zorg+ beoordeelt of de gevraagde dienstverlening passend en verantwoord kan worden geleverd.
4. Nabij Zorg+ kan een aanvraag weigeren indien de benodigde ondersteuning niet binnen de deskundigheid, capaciteit of mogelijkheden van de organisatie valt.

Artikel 5 – Rechten en verantwoordelijkheden van de cliënt

De cliënt:

- verstrekt informatie die noodzakelijk is voor een goede en veilige uitvoering van de dienstverlening;
- werkt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, mee aan de gemaakte afspraken en het zorg- of ondersteuningsplan;
- behandelt medewerkers en andere betrokkenen met respect;
- informeert Nabij Zorg+ tijdig over wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening;
- komt gemaakte afspraken na of meldt verhindering zo spoedig mogelijk.

Artikel 6 – Verplichtingen van Nabij Zorg+

Nabij Zorg+ spant zich in om de dienstverlening zorgvuldig, professioneel en overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving uit te voeren.

Daarbij streeft Nabij Zorg+ naar:

- inzet van medewerkers die beschikken over de voor hun werkzaamheden vereiste deskundigheid en bevoegdheden;
- veilige, respectvolle en cliëntgerichte dienstverlening;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt;
- duidelijke communicatie over de dienstverlening en gemaakte afspraken;
- voortdurende verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening.

Artikel 7 – Zorgplan en evaluatie

1. Indien passend wordt de dienstverlening vastgelegd in een zorgplan, ondersteuningsplan of vergelijkbaar document.
2. De cliënt wordt, voor zover van toepassing, betrokken bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het plan.
3. De dienstverlening kan worden aangepast wanneer de zorgvraag, omstandigheden of doelstellingen van de cliënt veranderen.

Artikel 8 – Privacy en bescherming van persoonsgegevens

1. Nabij Zorg+ verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening, administratie, wettelijke verplichtingen en andere gerechtvaardigde doeleinden.
3. Nabij Zorg+ neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking.

4. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de Privacyverklaring van Nabij Zorg+.

Artikel 9 – Cliënttevredenheid en kwaliteit

1. Nabij Zorg+ vindt het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de dienstverlening.
2. Nabij Zorg+ kan cliënten uitnodigen om deel te nemen aan een cliënttevredenheidsonderzoek, evaluatie of kwaliteitsmeting.
3. Deelname aan een tevredenheidsonderzoek is vrijwillig, tenzij een wettelijke of contractuele verplichting anders bepaalt.
4. Uitkomsten kunnen worden gebruikt om de kwaliteit en dienstverlening van Nabij Zorg+ verder te verbeteren.

Artikel 10 – Klachten en signalen

1. Nabij Zorg+ streeft ernaar vragen, zorgen en klachten zo vroeg mogelijk en in goed overleg op te lossen.
2. Een cliënt wordt daarom uitgenodigd een onvrede eerst met de betrokken medewerker of Nabij Zorg+ te bespreken.
3. Indien een oplossing niet wordt bereikt, kan de cliënt gebruikmaken van de formele klachtenregeling van Nabij Zorg+.
4. Klachten worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld overeenkomstig de geldende klachtenprocedure en toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 11 – Veiligheid, gedrag en respect

1. Nabij Zorg+ hecht aan een veilige en respectvolle omgeving voor cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners.
2. Discriminatie, intimidatie, bedreiging, verbale agressie en fysieke agressie worden niet geaccepteerd.
3. Bij ernstig of herhaald grensoverschrijdend gedrag kan Nabij Zorg+ passende maatregelen nemen, met inachtneming van de belangen van de cliënt en de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Nabij Zorg+ voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig uit.
2. Iedere aansprakelijkheid van Nabij Zorg+ is beperkt tot schade die rechtstreeks verband houdt met een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade op grond van de wet aan Nabij Zorg+ kan worden toegerekend.
3. Nabij Zorg+ is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie van de cliënt, voor zover dit redelijkerwijs niet aan Nabij Zorg+ kan worden toegerekend.
4. De wettelijke aansprakelijkheidsregels blijven van toepassing voor zover daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

Artikel 13 – Overmacht

1. Nabij Zorg+ is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Nabij Zorg+ liggen, zoals ziekte, storingen, overheidsmaatregelen, ernstige verstoringen in de bedrijfsvoering

of andere onvoorziene omstandigheden.

3. Nabij Zorg+ zal zich inspannen om de gevolgen van een overmachtssituatie voor de cliënt zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 14 – Wijzigingen en publicatie

1. Nabij Zorg+ kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk of wenselijk is als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, beleid of de bedrijfsvoering.

2. De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden wordt beschikbaar gesteld via de website van Nabij Zorg+.

3. Voor zover wettelijk vereist wordt de cliënt tijdig over relevante wijzigingen geïnformeerd.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Nabij Zorg+ en de cliënt streven ernaar eventuele geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingendrechtelijke wet- of regelgeving een andere bevoegde instantie aanwijst.

Contactgegevens

Nabij Zorg+

Stavorenweg 8

2803 PT Gouda

KvK-nummer: 42078206

E-mail: info@nabijzorgplus.nl

Website: www.nabijzorgplus.nl

Laatst bijgewerkt: juni 2026.